MOEZ AMRAOUI

SENIOR PROJECT MANAGER AI & DATA

MBA | PMP® | ITIL® 4 | ISO 27001 & ISO 27005 | TOGAF®



mamraoui@smartcodex.com
+33 7 811 396 03
IDF, France

CERTIFICATIONS

2025 - ISO/IEC 27005 RISK MANAGER (Voir la certification)

2022 - TOGAF® 9 CERTIFIED (Voir la certification)

2021 - TABLEAU® DESKTOP SPECIALIST (Voir la certification)

2021 - ISO/IEC 27001 – INFORMATION SECURITY FOUNDATION (Voir la certification)

2021 - ITIL® 4 FOUNDATION (Voir la certification)

2021 - PMP® – PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (Voir la certification)

COMPÉTENCES

DATA SCIENCE ET RPA

- R / Python
- SQL
- Machine learning
- Analyse de données
- Qualité des données
- Dataviz
- RGPD
- Google Analytics
- Tableau (certifié Tableau Desktop Specialist)
- Dataiku
- Web scraping et Regex

PRÉSENTATION

Avec plus de **19 ans d'expérience** dans l'IT, et des certifications **PMP®**, **TOGAF®**, **ISO/IEC 27001**, **ISO/IEC 27005**, **ITIL® 4** et **Tableau®**, je pilote des projets IA exigeants avec rigueur et impact. Mes parcours d'**Ingénieur** en génie logiciel et **MBA** Big Data renforce ma capacité à transformer les besoins métiers en solutions fiables, sécurisées et immédiatement opérationnelles.

EXPÉRIENCES

SENIOR PROJECT MANAGER

- Depuis Janv. 2026

AIFE

- **Senior Project Manager** au sein de l'Agence pour l'Informatique Financière de l'Etat (**AIFE**), engagé sur le programme national de généralisation de la **facturation électronique**, l'un des **projets de transformation numérique les plus structurants pour les entreprises et l'administration fiscale**.
  Pilotage d'**enjeux complexes** mêlant **réglementation**, **systèmes d'information**, **interopérabilité** et **coordination** d'un écosystème multi-acteurs. Contribution à la mise en œuvre d'une **réforme à fort impact**, visant à fiabiliser les échanges, automatiser les processus de facturation et moderniser durablement les **relations entre entreprises et État**.
- **Environnement** : Jira/Confluence · Service Now · SecNumCloud · Java · Kafka · MFT · MinIO · ELK · PostgreSQL · API · Grafana · HP ALM

CHEF DE PROJETS IA & RÉFÉRENT TECHNIQUE

- Avr. 2023 - Déc. 2025

DGFIP & MENJ

- **Consultant senior intervenant sur des programmes IA pour le secteur public**, avec un double rôle **Chef de projet** et **Référent technique** (Build & Run) : **chatbot prédictif** (solution SSAI), **moteur de recherche interprétant le langage naturel** (solution SSAI), expérimentations et **études de faisabilité** pour la mise en place de **solutions** basées sur l'**IA Générative à forte valeur ajoutée**, ainsi que la mise en place d'une cellule de MCO.
  Missions menées en parallèle dans un cadre de conseil multi-clients.

  Clients principaux : DGFiP (Direction Générale des Finances Publiques) & **MENJ** (Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse)

- IA Générative / LLM
- IBM Watson
- Make (ex Integromat)
- ChatGPT / Mistral

DÉVELOPPEMENT

- Python
- PHP
- Java
- Javascript
- Bash

MANAGEMENT & SI

- Scrum
- Méthode prédictive (certifié PMP)
- Jira/Confluence
- Azure Devops
- Gestion des services IT (certifié ITIL® 4)
- Sécurité du Système d'Information (certifié ISO/IEC 27001 & ISO/IEC 27005)
- Architecture d'Entreprise (certifié TOGAF® 9)

MARKETING

- Marketing digital
- Marketing Mix
- Marketing stratégique
- Outils (SWOT, 4P...)

DEVOPS & CLOUD

- Git
- Gitlab
- Terraform
- Ansible
- Jenkins
- AWS

FORMATIONS

- **De 2024 à 2025 - PYTHON ET TECHNIQUES D'AUTOMATISATION AVEC L'IA**
  Skills4All
- **De 2019 à 2020 - EXECUTIVE MBA BIG DATA - CHIEF DATA OFFICER**
  MBA ESG
  Major de promotion

- En tant que Chef de projet :
  ► Élaborer des plans projet.
  ► Gérer l'équipe (affectation des tâches, suivi de l'activité, suivi des absences et des imputations).
  ► Assurer la gestion de la relation client/éditeur (équipes françaises et indiennes).
  ► Préparer et animer les ateliers et réunions : Kick-off, Comités de pilotage (COPIL), la mêlée quotidienne (ou « daily »), réunions de suivi (COSUI), gestion d'incidents.
  ► Rédiger des propales.
  ► Veiller au maintien de la documentation technique et fonctionnelle à jour.
  ► Identifier et mettre en œuvre des pistes d'amélioration des activités de l'équipe (revues de processus, automatisation de tâches, etc.).
  ► Rédiger un Plan d'Assurance Qualité (PAQ) pour la mise en place d'un dispositif de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)
  ► Mettre en place des tableaux de bord et des reporting Jira pour le suivi de l'activité de l'équipe MCO
  ► Identifier et évaluer des risques pour des études de mise en place de chatbot génératif
  ► Suivre et s'assurer de l'application des mesures de sécurité de l'information, par l'équipe sur le périmètre géré
  ► Participer aux études de conformité de la sécurité des SI en répondant aux questionnaires de l'équipe SSI
- En tant que Référent Technique :
  ► Recueillir et analyser les besoins.
  ► Concevoir les solutions techniques.
  ► Générer des diagrammes UML.
  ► Réaliser des revues de code et valider l'ensemble des livrables techniques avant leur transmission au client.
  ► Dérouler des scan de vulnérabilité et analyser les risques résiduels (liés aux vulnérabilités sans correctifs disponibles) avant chaque livraison des produits aux clients
  ► Analyser l'impact des nouvelles vulnérabilités remontés par l'équipe SSI sur les biens sous ma responsabilité
  ► Gérer les incidents.
- **Environnement** : Mistral AI · ChatGPT · LLM · IBM Waton · Trivy · GitLab · Jenkins · Terraform · Ansible · Docker · Elasticsearch · Python · Grafana · MongoDB · Javascript · NodeJS · progiciels IA (chatbot et moteur de recherche) · Jira/Confluence · Nubo (Cloud de l'état français)

DATA MANAGER

- Janv. 2022 - Mars 2023

GRANDVISION

- Consultant en mission au sein de l'équipe internationale (France/Benelux) chez GrandVision (groupe EssilorLuxottica).
  Projet de déploiement à l'international d'un système de gestion de vente des produits optiques, développé initialement par la filiale française :
  - Définition des processus de gestion des Master Data et des traductions
  - Spécification des outils de gestion des Master Data (IHM Web pour l'import/export via des fichiers Excel, API REST),
  - Audit et contrôle qualité des Master Data,
  - Test des livrables et gestion des incident/anomalies liés aux Master Data,
  - Gestion des ressources et du planning liés au data management,
  - Animation des workshop entre les équipes Benelux et France afin d'analyser et spécifier les besoins liés au data management
- **Environnement** : Microsoft Project · Azure DevOps · Microsoft SQL Server · Microsoft Excel · Git · Python · C# · SSIS

- **De 2019 à 2019 - DU (DIPLÔME D'UNIVERSITÉ) ANALYSTE BIGDATA**
  IUT Paris Descartes
- **De 2002 à 2007 - DIPLÔME D'INGÉNIEUR EN GÉNIE LOGICIEL**
  INSAT

CHEF DE PROJET & RESPONSABLE DES SYSTÈMES TECHNIQUES SAV

- Mai 2015 - Oct. 2021

BOUYGUES TELECOM

- Consultant en mission au pôle SAV fixe (DSI) :
  - Réalisation de plus de 30 projets réussis,
  - Pilotage d'un projet de migration vers le Cloud AWS d'une application web interconnectée à plusieurs systèmes techniques (plus de 20 personnes gérées et 18 mois de travail)
  - Etude, chiffrage, planification, conception, spécification technique, revue de code, reporting et suivi des projets de développement,
  - Animation et organisation des COPROJ et participation aux COPIL,
  - Communication avec les parties prenantes des projets,
  - Participation aux mises en production pour validation des livrables,
  - Gestion de la correction des anomalies,
  - Gestion du support niveau 3,
  - Représentation de Bouygues Telecom dans le groupe Interop'fibre (SAV) pour la spécification des protocoles applicatifs inter-opérateurs
- **Environnement** : Git · Gitlab · PHP · J2EE · Spring Boot · PhpStorm · IntelliJ IDEA · SQL · PostgreSQL · Oracle · Jenkins · Ansible · JIRA · Confluence · AWS · Elasticsearch/Kibana · Dynatrace · Scrum · Kanban · Lucidchart · Mindmeister · Instagantt

---

FONDATEUR / CTO

- 2013 - 2016

BUWA

- Buwa est une agence web dotée d'une forte spécialisation dans les nouvelles technologies du web. Parmi nos clients, je cite : Mediastay, Supadom et Medicis Patrimoine.
- **Nos clients** : Mediastay (marketing digital/jeux en ligne), Supadom (e-Learning) et Medicis Patrimoine (immobilier).

  Mes rôles :
  - responsable RH : recrutement, gestion de la paie, gestion de l'environnement du travail, gestion du personnel...
  - business developer : gestion du portefeuille client, élaboration des devis, réunions avec les clients...
  - chef de projets : gestion du périmètre, planning, coût, communication, qualité, ressources, risque, parties prenantes...
  - lead developer : développement web, architecture logicielle, conception, revue de code, Devops...
- **Environnement** : Git · Jenkins · PHP · Wordpress · Trello · Linux · PhpStorm · Lucidchart · Mindmeister · SQL · MySQL · Nginx · Shell Scripting · Scrum

---

SENIOR DEVELOPER

- Oct. 2009 - Juin 2013

MEDIASTAY • CDI

- Développement back en PHP de plusieurs sites de jeux en ligne : Les 12 Coups de Midi, Qui veut gagner des millions, M6 Deco, Turbo, Money Drop..
- Intégration de plusieurs plateformes d'affiliation (Zanox, DirectTrack, netaffiliation, effiliation...) à MdsMatch (la plateforme de monétisation de Mediastay), et des outils de paiement en ligne et d'abonnement (Paypal, Paybox, Allopass...),
- Support technique
- **Environnement** : Linux · Windows · Eclipse PDT · SVN · PHP5 · Twig · PDO · PL/SQL · MySQL · Scrum · Mantis · Trello

INGÉNIEUR ÉTUDES ET DÉVELOPPEMENT

- Août 2007 - Déc. 2008

DATAVANCE

- Consultant en mission chez Orange :
  - Développement des modules de contrôle de fraudes pour les commandes Pre-Paid de la téléphonie mobile d'Orange,
  - Refonte du système d'authentification sur le portail web dédié aux salariés d'Orange,
    Intégration de la boutique fidélité en ligne pour les clients d'Orange
  - Optimisation du moteur de recherche sur le site d'Orange afin d'augmenter sa visibilité et son usage commercial (résultats en tête de gondole, autocomplete, blacklist...)
- **Environnement** : Windows XP · RedHat 7.2 · PHP5 · Oracle 10g · MySQL · SVN · SQL · XML · XSLT · CSS · XHTML · Shell Scripting · Eclipse PDT · Web Services (NuSOAP) · Adobe Photoshop CS3 · Mantis